

Algemene Voorwaarden van S&F Media VOF / Jobstream

Artikel 1 Algemeen

1. Begripsbepalingen

- 1.1 Algemene voorwaarden (AV): de onderhavige voorwaarden;
- 1.2 Opdrachtnemer: S&F Media VOF, tevens handelend onder de naam Jobstream, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80848818;
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.4 Werkzaamheden: alle activiteiten die Opdrachtnemer in Opdracht van Opdrachtgever verricht, waaronder activiteiten op het gebied van public relations en communicatie, alsmede het uitvoeren van campagnes op social media;
- 1.5 Offerte: het aanbod van Opdrachtnemer ter zake (nog) te verrichten werkzaamheden voor Opdrachtgever.
- 1.6 Overeenkomst: de opdracht tot dienstverlening (opdracht), waarbij de hiervoor onder punt 1.4 genoemde werkzaamheden vallen, alsmede werkzaamheden waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om op basis van de afgenomen intake één of meerdere gewenste kandidaten te zoeken en bij Opdrachtgever voor te stellen, ongeacht wat Opdrachtgever vervolgens met deze door Opdrachtnemer voorgestelde kandidaten doet. Deze opdracht tot dienstverlening is altijd een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen;
- 1.7 Intake: de schriftelijke informatie van harde criteria gegeven door Opdrachtgever, dan wel door Opdrachtgever goedgekeurd met betrekking tot de gewenste kandidaat, op basis waarvan Opdrachtnemer voor Opdrachtgever uitsluitend één of meerdere kandidaten zoekt en voorstelt bij Opdrachtgever, ongeacht wat Opdrachtgever vervolgens met deze door Opdrachtnemer voorgestelde kandidaten doet of gaat doen;
- 1.8 Kandida(a)t(en): de door Opdrachtgever gewenste perso(o)n(en) die door Opdrachtnemer op basis van de verstrekte (harde)criteria door Opdrachtgever aan laatstgenoemde wordt voorgesteld, al dan niet na een selectieprocedure;
- 1.9 Selectieprocedure: de procedure waarbij Opdrachtnemer de Opdrachtgever helpt bij een verdere selectie van de gewenste en nog voor te stellen kandidaten of van de reeds voorgestelde kandidaten;
- 1.10 Honorarium: per gewenste en voorgestelde kandidaat wordt een fee betaald naar rato van de functie van de kandidaat, alsmede een bedrag aan opstartkosten. Verder wordt een tussen Partijen overeengekomen bedrag voor het uitvoeren van campagnes overeengekomen.
- 1.11 Partijen (PP): Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.12 Jobstream Algoritme / marketing- en campagnekosten: onder Jobstream Algoritme en/of marketing- en campagnekosten wordt verstaan: alle vaste werkzaamheden, kosten en inzet van Opdrachtnemer ten behoeve van het opzetten, uitvoeren, beheren, optimaliseren en monitoren van wervingscampagnes, waaronder begrepen strategie, intakeverwerking, campagne-inrichting, advertentievoorbereiding, doelgroepbepaling, algoritme-/targetinginzet, tooling, optimalisatie, rapportage en gereserveerde capaciteit. Deze kosten zijn vaste kosten en zijn niet afhankelijk van het aantal sollicitaties, kandidaten, voorgestelde kandidaten, gesprekken, plaatsingen of aannames.
- 1.13 Harde criteria: Onder harde criteria wordt verstaan: de door Opdrachtgever vooraf schriftelijk verstrekte of goedgekeurde functie-eisen, selectiecriteria en randvoorwaarden die voor de betreffende vacature of functie van wezenlijk belang zijn. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan functietitel, relevante werkervaring, opleidingsniveau, certificaten, beschikbaarheid, reisafstand, taalvaardigheid, salarisindicatie, contractvorm en overige vooraf overeengekomen minimumeisen.
- 1.14 Geschikte kandidaat: onder een geschikte kandidaat wordt verstaan: een kandidaat die naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer op basis van de beschikbare informatie in voldoende mate aansluit op de door Opdrachtgever verstrekte of goedgekeurde harde criteria. Een geschikte kandidaat hoeft niet op ieder afzonderlijk criterium volledig of voor 100% aan te sluiten, mits sprake is van een redelijke en verdedigbare match met de kern van de functie, de intake en de vooraf overeengekomen criteria.
- 1.15 Per-kandidaat model: Onder het per-kandidaatmodel wordt verstaan: de tariefafpraak waarbij Opdrachtgever naast de vaste Jobstream Algoritme- en/of marketing- en campagnekosten een kandidaatfee verschuldigd is per door Opdrachtnemer voorgestelde geschikte kandidaat.
- 1.16 Onbeperkt Select: Onder Onbeperkt Select of een vast selectiepakket wordt verstaan: de tariefafpraak waarbij Opdrachtgever een vast bedrag betaalt voor selectie-inzet binnen het overeengekomen slot, pakket of de overeengekomen looptijd. Deze dienstverlening betreft altijd een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 1.17 Slot / pakket / abonnementspakket: onder een slot wordt verstaan: één vacature-, functie- of campagneperiode binnen het door Opdrachtgever afgenomen pakket, abonnement of de overeenkomst. Onder een pakket of abonnementspakket wordt verstaan: het geheel van door Opdrachtgever afgenomen slots, campagnes, selectie-inzet, Jobstream Algoritme-diensten, marketing- en campagnekosten en/of overige overeengekomen dienstverlening. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn afgenomen slots, vaste pakketten en abonnementspakketten geldig gedurende twaalf maanden vanaf de datum van aanvaarding van de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee

samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Opdrachtnemer gedane offertes.

- 2.2 Acceptatie van aanbiedingen van Opdrachtnemer kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene voorwaarden, waarbij Opdrachtgever tevens afstand doet van de toepasselijkheid van zijn eigen voorwaarden. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en/of door een medewerker van Opdrachtnemer gedane toezeggingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer, i.c. een bevoegd persoon, deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn voor de Opdrachtgever bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan de Opdrachtgever.

Artikel 3 Gegevens en informatie

- 3.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Alle werkzaamheden van Opdrachtnemer, waaronder Jobstream Algoritme, marketing- en campagnevoering, selectie, screening en introductie van kandidaten, kwalificeren als een inspanningsverplichting en niet als een resultaatsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtnemer garandeert derhalve niet dat een minimaal aantal sollicitaties, kandidaten, geschikte kandidaten, selectiegesprekken, plaatsingen of aannames wordt gerealiseerd.
- 4.2a Bij Onbeperkt Select of een vast selectiepakket is Opdrachtnemer gehouden zich naar beste vermogen in te spannen om geschikte kandidaten te vinden, te screenen, te selecteren en/of te introduceren. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat ook indien geen kandidaten worden gevonden of voorgesteld, het overeengekomen vaste honorarium volledig verschuldigd blijft, omdat dit honorarium ziet op de inzet, werkzaamheden, campagnevoering, capaciteit en inspanningen van Opdrachtnemer en niet op een gegarandeerd resultaat. Het uitblijven van kandidaten, gesprekken, plaatsingen of aannames geeft Opdrachtgever geen recht op opschorting, korting, restitutie, verrekening of ontbinding.
- 4.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien die schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- 4.5 De overeenkomst en dus de opdracht kan schriftelijk dan wel mondeling tot stand komen; als bewijs hiervoor kan (onder meer) dienen een schriftelijke mededeling door Opdrachtgever, een schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer en, in het geval van een mondelinge opdracht, kennisname door Opdrachtgever van het feit dat Opdrachtnemer met de werkzaamheden is begonnen, zonder dat Opdrachtgever daarentegen direct schriftelijke protesteert, alsmede het betalen van een bedrag aan opstartkosten door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

Artikel 5 Intellectuele vermogensrechten

- 5.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Opdrachtnemer, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te veelelvoudigen, openbaren of exploiteren, onverminderd het bepaalde in Artikel 6.3.

- 5.3 Opdrachtgever garandeert te allen tijde dat het gebruik van door hem verstrekte gegevens, of anderszins, Opdrachtnemer niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Voorts vrijwaart hij opdrachtnemer volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, welke derden geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Opdrachtnemer een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en hij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstellingen en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 6.3 Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 6.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

Artikel 7 AVG verplichtingen

- 7.1 Tenzij (i) enige bepaling uit (inter)nationale wet - of (beroeps)regelgeving Opdrachtnemer tot bekendmaking verplicht; of (ii) Opdrachtnemer of personen verbonden aan of werkzaam bij Opdrachtnemer optreden in een tucht-, civiel-, bestuurs- en/of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, zal Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingezette personen vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet openbaren of aan andere derden dan genoemd in artikel 6 verstrekken. Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van de werkzaamheden in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 7.2 Opdrachtgever stemt ermee in dat in het kader van: (i) een Opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt, (ii) het voldoen aan op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen, (iii) risk management en quality review vereisten, en (iv) interne zakelijke doeleinden, Opdrachtnemer vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan Opdrachtgever, cliënten van Opdrachtgever of derden, verwerken, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met:
- andere medewerkers van Opdrachtnemer dan die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht; en
 - indien noodzakelijk met partijen betrokken bij de uitvoering van de Opdracht; en
 - onderaannemers en IT-serviceproviders; en
 - verzekeraars of juridisch of financieel adviseurs van Opdrachtnemer.
- 7.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer van Opdrachtgever of namens Opdrachtgever ontvangen (vertrouwelijke) informatie en persoonsgegevens, mits geanonimiseerd en niet herleidbaar, mogen gebruiken onder andere in het kader van het samenstellen en aan - of onderhouden van best practices, statistiek, onderzoeksdoeleinden en/of benchmarking.
- 7.4 Ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer gerechtigd tot het gebruik van diensten in de Cloud.
- 7.5 Opdrachtnemer mag voor de doelen omschreven in dit artikel persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien de ontvanger geacht wordt een voldoende niveau van gegevensbescherming te bieden op grond van de AVG.
- 7.6 Opdrachtnemer zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door Opdrachtnemer in te schakelen derden en medewerkers in lichte over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 7.7 Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet - en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 7.8 Tenzij sprake is van (inter)nationale wet - of (beroeps)regelgeving die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of tenzij door ons voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever informatie met betrekking tot de Opdracht, de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, niet openbaren of aan derden verstrekken.
- 7.9 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 7.10 Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van uw naam en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) opdrachtgevers van Opdrachtnemer ter indicatie van onze ervaring.

Artikel 8 Offertes en honorarium

- 8.1 Een offerte van Opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn van acceptatie of van aanvaarding is genoemd;
- 8.2 Een offerte (en dus een aanbod) wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, wanneer aan de overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven;
- 8.3 Honorarium en volledige verschuldigheid bij akkoord. Partijen komen voorafgaand aan of bij het aangaan van de overeenkomst het toepasselijke honorarium overeen. Dit honorarium kan bestaan uit vaste Jobstream Algoritme-, marketing- en campagnekosten, opstartkosten, een kandidaatfee per geschikte kandidaat, een vast selectiepakket, Onbeperkt Select, slots, abonnementen, abonnementspakketten of een combinatie daarvan. Door aanvaarding van de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst wordt het volledige overeengekomen bedrag voor het afgenomen pakket, abonnement, slot, de campagne of de overeengekomen dienstverlening direct en volledig verschuldigd, ook indien betaling in termijnen plaatsvindt of indien de werkzaamheden over meerdere maanden worden uitgevoerd. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever voor de te verrichten werkzaamheden;
- 8.5 Vaste verschuldigheid Jobstream Algoritme en marketingkosten. De kosten voor Jobstream Algoritme en overige marketing- en campagnekosten zijn altijd verschuldigd zodra Opdrachtgever de offerte, opdracht of overeenkomst heeft aanvaard of zodra Opdrachtnemer met de werkzaamheden is gestart. Deze kosten zijn vaste kosten voor de inzet, inrichting, campagnevoering, targeting, tooling, optimalisatie en gereserveerde capaciteit van Opdrachtnemer. Deze kosten zijn niet afhankelijk van het aantal sollicitaties, kandidaten, geschikte kandidaten, gesprekken, plaatsingen of aannames en worden niet verminderd, gecrediteerd of gerestitueerd indien het beoogde resultaat uitblijft.
- 8.6 Per-kandidaatmodel. Indien Partijen het per-kandidaatmodel overeenkomen, is Opdrachtgever naast de vaste Jobstream Algoritme- en/of marketing- en campagnekosten een kandidaatfee verschuldigd voor iedere door Opdrachtnemer voorgestelde geschikte kandidaat. Een kandidaat geldt als geschikt indien deze naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer op basis van de beschikbare informatie in voldoende mate aansluit op de door Opdrachtgever verstrekte of goedgekeurde harde criteria. Het is niet vereist dat de kandidaat volledig of voor 100% aan alle criteria voldoet, mits sprake is van een redelijke match met de kern van de functie, de intake en de vooraf overeengekomen criteria.
- 8.7 Moment van verschuldigheid kandidaatfee. De kandidaatfee is verschuldigd op het moment dat Opdrachtnemer de geschikte kandidaat aan Opdrachtgever heeft voorgesteld, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk een ander moment van verschuldigheid zijn overeengekomen. De kandidaatfee blijft verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de kandidaat uitnodigt, spreekt, afwijst, aanneemt of op een later moment alsnog benadert, in procedure neemt, inhuurt of laat inhuren, behoudens voor zover Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na voorstel gemotiveerd en schriftelijk aantoonde dat de kandidaat evident niet aansluit op de vooraf overeengekomen harde criteria.
- 8.8 Beoordeling geschiktheid. Bij de beoordeling of sprake is van een geschikte kandidaat, wordt gekeken naar de totale redelijke aansluiting van de kandidaat op de functie en de vooraf overeengekomen harde criteria. Kleine afwijkingen, interpretatieverschillen of voorkeuren die niet vooraf als harde criteria zijn vastgelegd, doen niet af aan de verschuldigheid van de kandidaatfee.
- 8.9 Onbeperkt Select / vast selectiepakket. Indien Partijen Onbeperkt Select of een vast selectiepakket overeenkomen, is Opdrachtgever het overeengekomen vaste honorarium verschuldigd voor de inzet en inspanningen van Opdrachtnemer binnen het overeengekomen slot, pakket of de overeengekomen looptijd. Dit vaste honorarium is verschuldigd ongeacht het aantal voorgestelde kandidaten en blijft ook volledig verschuldigd indien uiteindelijk geen kandidaten worden voorgesteld, geen gesprekken plaatsvinden of geen kandidaat wordt aangenomen. Het betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 8.10 Geen verrekening tussen modellen. Indien Partijen een combinatie van vaste marketing- en campagnekosten en een kandidaatfee overeenkomen, blijven deze onderdelen zelfstandig verschuldigd. Opdrachtgever kan kandidaatfees, marketingkosten, campagnekosten, selectiefees of andere honorariumonderdelen niet met elkaar verrekenen, opschorten of afhankelijk stellen van plaatsing of aanname, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.11 Geldigheid van slots en vaste pakketten. Afgenomen slots, vaste pakketten en abonnementspakketten blijven gedurende twaalf maanden vanaf afname beschikbaar voor Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Niet-gebruikte slots of pakketonderdelen vervallen na afloop van deze periode automatisch, zonder recht op restitutie, korting, verrekening, verlenging of overdracht naar een nieuwe overeenkomst. Termijnbetaling, gespreide facturatie, uitgestelde inzet of het tijdelijk niet gebruiken van slots verlengt de geldigheidsduur van slots of pakketten niet.
- 8.12 Termijnbetaling is geen opzeggingsrecht. Indien Partijen overeenkomen dat het overeengekomen bedrag in termijnen wordt gefactureerd of betaald, betreft dit uitsluitend een betalingsregeling. Termijnbetaling, maandelijks facturatie of gespreide betaling maakt de overeenkomst, het pakket, het abonnement, de campagne of het slot niet tussentijds opzegbaar en doet niet af aan de volledige verschuldigheid van het overeengekomen bedrag. Opdrachtgever kan derhalve niet na één of meerdere maanden de overeenkomst beëindigen, pauzeren of betaling van resterende termijnen weigeren, tenzij Opdrachtnemer daarmee vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 9 Betaling

- 9.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen vijftien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is.
- 9.2 Alle buitengerechtigde kosten die Opdrachtnemer heeft in verband met de incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.3 Alle kosten die Opdrachtnemer heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 9.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 9.5 Opschorting bij betalingsachterstand. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden, campagnes, selectieactiviteiten, kandidaatvoorstellen en/of het gebruik van slots geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opschorting laat alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.
- 9.6 Directe opeisbaarheid bij niet-tijdige betaling. Bij niet-tijdige betaling worden alle openstaande bedragen, waaronder toekomstige termijnen uit dezelfde overeenkomst, hetzelfde pakket, hetzelfde abonnement, dezelfde offerte of dezelfde opdrachtbevestiging, direct en volledig opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is voor zover wettelijk toegestaan. Opdrachtgever blijft daarnaast wettelijke handelsrente, buitengerechtigde incassokosten, gerechtelijke kosten en overige redelijke kosten verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 10.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, kunnen uitsluitend opdrachten voor onbepaalde tijd tussentijds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Overeenkomsten, pakketten, abonnementen, slots, Jobstream Algoritme-afspraken, marketing- en campagneafspraken, per-kandidaatafspraken en vaste selectiepakketten die voor bepaalde tijd, voor een vooraf bepaald aantal slots of voor een vooraf bepaalde campagneperiode zijn aangegaan, zijn niet tussentijds opzegbaar door Opdrachtgever.
- 10.2 Partijen kunnen de Opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 10.3 Geen verval van betalingsplicht bij stoppen, pauzeren of annuleren. Indien Opdrachtgever een overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging, pakket, abonnement, abonnementspakket, slot, campagne, per-kandidaatafpraak, Onbeperkt Select-afpraak of vast selectiepakket voortijdig beëindigt, annuleert, pauzeert, niet benut of feitelijk onmogelijk maakt, blijven alle overeengekomen bedragen volledig verschuldigd. Hieronder vallen in ieder geval Jobstream Algoritme-kosten, marketing- en campagnekosten, vaste selectiefee's, Onbeperkt Select-vergoedingen, kandidaatfees, opstartkosten, resterende termijnen en kosten voor reeds geplande of gereserveerde capaciteit. Het niet of slechts gedeeltelijk gebruiken van slots, pakketten of campagnes geeft Opdrachtgever geen recht op restitutie, korting, verrekening, opschorting of het laten vervallen van resterende betalingsverplichtingen.
- 10.4 Kandidaat na afloop of beëindiging. Indien Opdrachtgever na beëindiging, annulering, opschorting, pauzering of afloop van de overeenkomst een door Opdrachtnemer voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden alsnog benadert, spreekt, in procedure neemt, inhuint, laat inhuren of op andere wijze direct of indirect werkzaamheden laat verrichten, blijft de overeengekomen kandidaatfee of selectiefee volledig verschuldigd.

Artikel 11 Klachten en betalingen

- 11.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 11.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 11.2a Een klacht over het aantal sollicitaties, het aantal voorgestelde kandidaten, de uitkomst van een campagne, de geschiktheid van kandidaten of het uitblijven van een plaatsing of aanname laat de verschuldigdheid van vaste Jobstream Algoritme-kosten, marketing- en campagnekosten, vaste pakketvergoedingen, Onbeperkt Select-vergoedingen, kandidaatfees en overige overeengekomen bedragen onverlet, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk erkent dat de klacht gegrond is en uitdrukkelijk instemt met creditering of vermindering.
- 11.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium, niet zijnde opstartkosten, naar evenredigheid.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de beslissing tot aanstelling van een door Opdrachtnemer gewenste en voorgestelde kandidaat uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever komt. Opdrachtgever is zelfstandig verantwoordelijk om de geschiktheid, kwalificaties, diploma's en overige relevante eigenschappen van de gewenste en voorgestelde kandidaat/ kandidaten te beoordelen en te bepalen of deze/zij voldoen aan de specifieke behoeften en eisen van Opdrachtgever. E.e.a. geldt ook voor het uitvoeren van een eigen due diligence door Opdrachtgever, waaronder het verifiëren van door de gewenste en voorgestelde kandidaat verstrekte informatie, het inwinnen van referenties en het beoordelen van de geschiktheid en integriteit van de gewenste en voorgestelde kandidaat/ kandidaten.
- 12.2 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor: bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever; bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie; bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 12.3 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 12.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is altijd beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 8 als honorarium (exclusief omzetbelasting), niet zijnde opstartkosten aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt.
- 12.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 12.6 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 13 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 14 Elektronische communicatie en elektronisch deponeren van jaarstukken

- 14.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals toepassingen in de cloud). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verzonden), whatsapp berichten en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
- 14.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
- 14.3 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 14.5 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 14.6 Het bepaalde in artikel 11 is van dienovereenkomstige toepassing.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt

ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

- 15.2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 2 maanden na het intreden van de overmacht situatie schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 15.3. Voor zover de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst

Artikel 16 - Rechts- en forumkeuze

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.